

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональной информации пользователей, которую отель «Диона» (г. Геленджик, ул. Циолковского 34Б) может получить при использовании сайта <https://inndiona.ru>.

## 1. Общие положения

1.1. Использование сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой.

1.2. В случае несогласия с условиями — пользователь должен воздержаться от использования сайта.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую сайт может получить о пользователе в процессе использования.

## 2. Состав персональных данных

2.1. Мы можем собирать и обрабатывать следующие данные:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- даты предполагаемого заезда и выезда;
- данные, передаваемые автоматически при посещении сайта (IP-адрес, тип устройства и браузера, данные cookie, URL-источник, действия на сайте).

## 3. Цели сбора данных

Сбор и обработка персональных данных осуществляется для:

- бронирования проживания;
- обратной связи с пользователем;
- исполнения обязательств перед контролирующими органами (в т.ч. МВД);
- повышения удобства и безопасности сайта;
- ведения статистики и аналитики посещений;
- маркетинговых целей (с учётом согласия, где это необходимо).

## 4. Cookie-файлы

4.1. Сайт использует cookie-файлы. Это небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя для:

- корректной работы сайта;
- аналитики (через сервисы Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.);
- персонализации контента.

4.2. Пользователь может отключить использование cookies в настройках своего браузера.

## 5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- статьи 6 и статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ;
- согласия пользователя;
- требований законодательства Российской Федерации.

## **6. Передача и хранение данных**

6.1. Мы не передаём персональные данные третьим лицам, за исключением:

- случаев, предусмотренных законом (например, передача сведений в МВД);
- случаев, когда это необходимо для исполнения услуг (например, хостинг-провайдеру).

6.2. Данные хранятся на защищённых серверах на территории РФ. Срок хранения — до достижения целей обработки или отзыва согласия.

## **7. Защита информации**

7.1. Сайт использует организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая SSL-шифрование, ограничение доступа и антивирусную защиту.

## **8. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных;
- требовать их уточнения, удаления или блокировки;
- отозвать согласие на обработку, направив обращение на email, указанный на сайте.

## **9. Изменения в политике**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте по адресу [https://inndiona.ru/privacy\\_policy](https://inndiona.ru/privacy_policy)

ИП Корчугина Ольга Сергеевна  
ИНН: 230403291999  
ОГРНИП: 319237500189251